

Datenschutzbestimmungen Kundenportal und App



Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Wer darf das Kundenportal und die App nutzen?	3
3.	Was sind meine Rechte und an wen kann ich mich wenden?	3
4.	Wann und zu welchem Zweck werden Daten bearbeitet?	3
5.	Welche Daten werden bearbeitet?	4
6.	Werden die Daten weitergegeben?	4
7.	Wie werden die Daten geschützt?	4

1. Einleitung

Durch die Nutzung des Kundenportals über die Website sowie der Software-Applikation (nachfolgend App genannt) werden Daten, insbesondere auch Personendaten, bearbeitet. Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen informieren über die Bearbeitung der Daten. Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist die GLKV (siehe Ziffer 3).

2. Wer darf das Kundenportal und die App nutzen?

Zugang auf das Kundenportal und die App haben alle Versicherte mit einem Einzelvertrag oder Gemeinschaftsvertrag (Ehe- oder Konkubinatspaar, Familie). In der Gemeinschaft können sich nur Personen ab 18 Jahren anmelden, wobei diese Zugriff auf die Daten aller Personen der Gemeinschaft haben. Mit der Nutzung des Kundenportals und/oder der App als Gemeinschaft geben die betroffenen Personen dazu ihre Einwilligung. Die Einwilligung kann schriftlich widerrufen werden (siehe Ziffer 3). Für die Nutzung gelten die aktuellen AGB der GLKV.

3. Was sind meine Rechte und an wen kann ich mich wenden?

Nutzende haben das Recht, die zustehenden Betroffenenrechte gegenüber GLKV geltend zu machen. Das heisst: Sie können jederzeit Auskunft über die gespeicherten und bearbeiteten Daten verlangen, diese berichtigen, ergänzen, vernichten oder der Bearbeitung widersprechen. Die GLKV hat die Möglichkeit die Auskunft unter gewissen Voraussetzungen zu verweigern, insbesondere, wenn dies aufgrund einer gesetzlichen Pflicht oder überwiegender Interessen Dritter erforderlich ist und auch die Berichtigung und die Löschung zu verweigern, wenn ein überwiegendes Interesse besteht, die Daten unverändert weiterhin zu bearbeiten, und insbesondere, wenn die Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen oder zu Beweis Zwecken weiter aufbewahrt werden müssen. Diese Rechte können von der betroffenen Person schriftlich und mit einer Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (ID oder Pass) an folgende Adresse per Post oder Mail gesendet werden:

Glarner Krankenversicherung
Datenschutzverantwortlicher
Abläsch 8, 8762 Schwanden
Telefon: 055 642 65 40
E-Mail-Adresse: datenschutz@glkv.ch

4. Wann und zu welchem Zweck werden Daten bearbeitet?

Die GLKV bearbeitet Daten, wenn das Kundenportal oder die App genutzt werden. Dies sind Daten, die von der versicherten Person zur Verfügung gestellt werden oder die durch die Nutzung generiert werden. Dazu gehören auch Daten, die beim Kontakt mit der GLKV automatisch oder manuell erfasst werden. Eine Datenbearbeitung findet folgendermassen statt:

Registrierung und Nutzerkonto:

- Bereitstellung Kundenportal und App und deren Funktionalitäten
- Eindeutige Identifikation Nutzer Kundenportal und App
- Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation

Einreichung Belege und Dokumente:

- Einhaltung der Versicherungspflicht
- Prüfung der Leistungspflicht
- Abwicklung und Auswertungen der Leistungen

Werbung oder Newsletter:

- Gruppenbezogene und personalisierte Werbung
- Gruppenbezogene und personalisierte Information zu Dienstleistungen und Produkte

Analyse Kundenaktivitäten- und verhalten

- Optimierung Auftritt, Leistungsfähigkeit, Inhalte und Angebot der Dienstleistungen und Produkte
- Statistische Auswertung Kundenverhalten

Hinweis: Beim Download der App im App-Store werden ebenfalls Personendaten übermittelt. Für diese Datenerhebung ist der App-Store verantwortlich.

5. Welche Daten werden bearbeitet?

Personenbezogene Daten:

- Name, Vorname, Geburtstag, Alter, Geschlecht, Nationalität
- Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Nutzungsgewohnheiten
- Sprachpräferenzen
- Identifikationsnummern der technischen Geräte des Nutzers
- Kundennummer
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder zu erhaltenen Informationen und Werbung
- Zustimmungen (z.B. Werbung oder Benachrichtigungen)
- Nutzerkontoinformationen (einschliesslich Eröffnungsdatum)
- Durch den Nutzer angegebene Interessen
- Präferierte Interaktionskanäle
- Vom Nutzer eingetragene Daten in der Funktion Impfbüchlein der Portal App (z.B. Blutgruppe und Impfungen)
- Standortdaten in der Portal App bei Nutzung der Suchfunktion
- Per Fotofunktion gesendete Bilder

Nutzungs- und kommunikationsbezogene Daten:

- Anonymisierte Daten
- Kommunikationsdaten
- Sitzungsdaten (Dauer und Häufigkeit der Besuche)
- Sprach- und Landesvoreinstellungen
- Informationen über Browser und Betriebssystem
- Internetprotokoll-Daten

6. Werden die Daten weitergegeben?

Für den Betrieb des Kundenportals und der App zieht die GLKV IT-Dienstleister bei. Externe Dienstleister werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Die Daten werden nicht ins Ausland übermittelt.

7. Wie werden die Daten geschützt?

Die GLKV hat technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um den Schutz vor unberechtigtem Zugriff oder unbefugter Datenbearbeitung zu gewährleisten. Diese werden regelmässig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst.